

Regulamin serwisu

1. Poniższy regulamin określa zasady dokonywania napraw serwisowych przez pracowników serwisu Polspray Dawid Malinowski.
2. Zlecenie przez Klienta usługi serwisowej jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu. Wszelkie reklamacje wynikające z nieznamomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.
3. Serwis zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu bez konieczności informowania Klientów o zmianie Regulaminu. Aktualny Regulamin znajduje się w siedzibie firmy.
4. Usługa serwisowa to usługa polegająca na wykonaniu prac konserwacyjno-naprawczych na sprzęcie klienta.
5. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas przyjęcia urządzenia na serwis. Podanie danych Klienta konieczne jest do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
6. W przypadku prawidłowego wykonania usługi, bądź w przypadku jej niewykonania z winy Klienta, przysługuje opłata za wykonanie usługi.
7. Serwis zobowiązany jest do świadczenia usług z najwyższą starannością.
8. Serwis na bieżąco informuje Klienta o kolejnych etapach realizacji zleconej usługi. Korespondencja i wymiana informacji odbywają się telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Obowiązują dane kontaktowe podane w niniejszym formularzu.
9. Osoba oddająca urządzenie na Serwis zobowiązana jest do jego odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji z Serwisu, w formie wiadomości e-mail lub SMS, o zakończeniu naprawy i możliwości odbioru urządzenia. Po upływie 5 dni roboczych naliczone zostaną koszty przechowywania urządzenia, w wysokości 30 zł netto/dobę.
10. Jeżeli do naprawy urządzenia, wymagane będzie zamówienie części od dostawców zewnętrznych, osoba oddająca urządzenie do naprawy, zobowiązuje się do uiszczenia zadatku na zakup niezbędnych do naprawy części, za każdy etap diagnozy i naprawy. W przypadku nieuiszczenia zadatku, serwis nie podejmuje się naprawy urządzenia. W tym przypadku osoba oddająca urządzenie na serwis zobowiązana jest do jego odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji z Serwisu, w formie wiadomości e-mail lub SMS. Po upływie 5 dni roboczych naliczone zostaną koszty przechowywania urządzenia, w wysokości 30 zł netto/dobę.
11. Po upływie 60 dni nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie art 181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne.
12. Podany czas naprawy jest terminem orientacyjnym i może ulec wydłużeniu. Serwisy są realizowane w kolejności ich przyjęć.
13. Serwis nie przyjmuje urządzeń w rozliczeniu za powstałe należności pieniężne.
14. Każdy Klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin.
15. Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do serwisu ponosi klient. Należy pamiętać aby odpowiednio zapakować i zabezpieczyć wysyłany sprzęt w celu uchronienia go przed ryzykiem uszkodzenia podczas transportu.
16. W kwestiach, które nie zostały poruszone w niniejszym regulaminie, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....
Podpis osoby oddającej urządzenie

POLSPRAY

al. Warszawska 150, 20-824 Lublin, Tel: +48 81 471 49 69

www.polspray.com.pl